



Solución de problemas para estudiantes

★ Problemas para iniciar sesión

No puedo iniciar sesión en Classroom:

Es posible que estés intentando iniciar sesión en Classroom con la cuenta incorrecta. Comprueba que estás usando la cuenta de correo electrónico conectada a Classroom. Inicia sesión en Classroom con una de estas cuentas:

- Cuenta educativa: también conocida como cuenta de *G Suite para Centros Educativos*, esta cuenta la configura una escuela acreditada. Parece *you@yourschool.edu*.

Nota: Debe tener una conexión a Internet activa para iniciar sesión.

Si no puede iniciar sesión con la cuenta de correo electrónico y la contraseña correctas, es posible que el administrador de su escuela no active automáticamente Classroom para nuevos estudiantes y usuarios. Pregúntale a tu maestro.

Olvidé mi contraseña:

Si tu escuela usa G Suite for Education: pídele al profesor que se ponga en contacto con el administrador para restablecer la contraseña.

★ Aja en los idiomas incorrectos

¿Cómo cambio el idioma en Classroom?

Cambias el idioma preferido de tu cuenta de Google. Para obtener más información, consulte [Cambiar el idioma](#) para cambiar el idioma en el equipo y los dispositivos móviles.

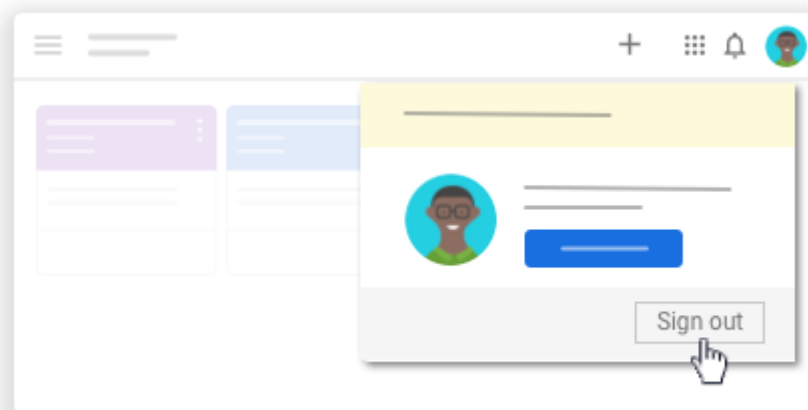
★ Problemas para cerrar la sesión

¿Cómo salgo?

Ordenador Android iPhone y iPad

Cuando cierras sesión en tu cuenta, cierras sesión en todos los productos de G Suite de tu dispositivo.

1. En Classroom, en la parte superior derecha, haz clic en tu foto.
 - Si no ves una foto, es posible que veas la imagen de la cuenta .
2. Haga clic en Cerrar sesión.



★ Problemas para acceder a las clases

Mi código de clase no funciona

Si tu escuela usa G Suite for Education: pídele a tu profesor que te envíe un nuevo código de clase. Si el nuevo código de clase no funciona, pídale a su maestro que se ponga en contacto con el administrador de la escuela.

- Un código de clase consta de 6 o 7 caracteres alfanuméricos. Por ejemplo, hjhmgrk o g5gdp1.

Nota: Solo se utiliza el código de clase una vez para inscribirse. No es necesario volver a usar el código de clase.

Borré u olvidé mi código de clase

Si eliminó, perdió o olvidó el código de clase antes de agregarse a una clase, pida a su maestro que vuelva a enviar el código o establezca uno nuevo.

Nota: Solo se utiliza el código de clase una vez para unirse a la clase. A continuación, se le inscribe en la clase y no es necesario volver a usar el código de nuevo.

Borré mi invitación de clase

Si pierde la invitación de la clase antes de agregarse a una clase, pida a su maestro que vuelva a enviar la invitación de la clase.

Nota: Solo se utiliza la invitación de clase una vez para inscribirse. No es necesario volver a utilizar la invitación de clase.

Me he dado de baja de una clase y quiero volver a inscribirme

Si accidentalmente se dio de baja de una clase, pídale a su maestro que le vuelva a enviar un código de clase o una invitación.



Problemas para publicar comentarios

No puedo publicar un comentario

Tu profesor apagó la publicación para esa clase. Pida más información a su maestro.

¿Cómo puedo recuperar una publicación?

No puedes recuperar una publicación. Sin embargo, el profesor puede ver todas las publicaciones eliminadas.



Problemas con el correo electrónico y los mensajes

No puedo enviar ni recibir correo electrónico

Si tu escuela usa G Suite for Education: es posible que el administrador de tu escuela haya desactivado Gmail para los alumnos. Pídale a su maestro que se ponga en contacto con el administrador.

Si eres un estudiante que usa una cuenta personal de Google fuera de una escuela, consulta la Ayuda de [Gmail](#).